

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Żarliwe Klimaty – gościniec (dalej: „Administrator”), w związku z korzystaniem ze strony internetowej oraz profilu na Facebooku.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z RODO.

**OCHRONA
TWOJEJ
PRYWATNOŚCI**



ŻARLIWE KLIMATY
- gościniec

Administrator danych:

Żarliwe Klimaty – Gościniec

Adres: Międzybrodzie Żywieckie, ul. Energetyków 3

e-mail: gosciniiec@zarliweklimaty.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości przesyłanych przez formularz lub Messenger, dane techniczne (adres IP, typ urządzenia, przeglądarka), dane statystyczne i marketingowe (cookies, piksel Facebooka).

Dane są zbierane:

podczas kontaktu z Administratorem, podczas rezerwacji lub zapytań ofertowych, podczas aktywności na fanpage'u (komentarze, reakcje, wiadomości), automatycznie przez narzędzia analityczne.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są w następujących celach:

a) Kontakt i obsługa zapytań

odpowiedź na wiadomości, przygotowanie oferty, realizacja rezerwacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) Marketing i komunikacja

publikowanie treści na Facebooku, prowadzenie korespondencji przez Messenger, wysyłanie informacji handlowych (jeśli wyrażono zgodę).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO.

c) Statystyki i analityka

analiza ruchu na stronie, optymalizacja treści i funkcjonowania serwisu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

d) Obowiązki prawne

dokumentacja księgowa, rozliczenia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

4. Przetwarzanie danych na Facebooku

Administrator prowadzi fanpage Żarliwe Klimaty – Gościniec na platformie Facebook, której administratorem jest Meta Platforms Ireland Ltd.

Meta może przetwarzać dane użytkowników w szczególności w zakresie: statystyk strony (Facebook Insights), aktywności użytkowników (polubienia, komentarze, udostępnienia), wiadomości wysyłanych przez Messenger. Dane te są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Meta.

5. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane:

firmom hostingowym, dostawcom usług IT, firmom księgowym, Meta Platforms (w przypadku Facebooka), podmiotom wspierającym obsługę rezerwacji (jeśli dotyczy). Administrator nie sprzedaje danych osobowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są: przez czas niezbędny do realizacji celu, do momentu wycofania zgody (w przypadku marketingu), zgodnie z przepisami prawa (np. dokumentacja księgowa – 5 lat), do czasu przedawnienia roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do: dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody w dowolnym momencie, złożenia skargi do Prezesa UODO.

8. Pliki cookies

Strona zarliweklimaty.pl może korzystać z plików cookies w celu: prawidłowego działania serwisu, analityki (np. Google Analytics), działań marketingowych (np. piksel Facebooka), personalizacji treści. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym: szyfrowanie połączeń (SSL), zabezpieczenia serwera, kontrolę dostępu, regularne aktualizacje systemów.

10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem: gosciniiec@zarliweklimaty.pl